

Informationen zur Online-Registrierung (ELEFAND)

Die Registrierung von deutschen Staatsbürgern bei der zuständigen Botschaft im Ausland ist freiwillig. Wir empfehlen sie jedoch u.a., um Sie im Krisenfall schnell erreichen zu können. Als eine der ersten Auslandsvertretungen führte die Botschaft Sanaa eine Online-Registrierung ein. Hier können sich allerdings nur deutsche Staatsangehörige registrieren.

Die Online-Registrierung bietet mehrere Vorteile:

- Sie haben selbst Zugriff auf Ihre Daten und können diese jederzeit aktualisieren.
- Sie können ein mutmaßliches Abreisedatum eingeben und werden rechtzeitig an die Aktualisierung Ihrer Daten erinnert. Für uns bedeutet dies, dass wir weniger „Karteileichen“ haben und unsere Planungszahlen verlässlicher sind.
- Unsere Sicherheitsmitteilungen erreichen Sie über die von Ihnen genutzte Login-Mail-Adresse.

Und so funktioniert die Online-Registrierung und darauf sollten Sie achten:

Zur Neuregistrierung gelangen Sie über den folgenden Link:

<http://service.diplo.de/registrierungav>

Auf diesen Link erfolgt automatisch ein sog. Redirect auf

<https://service.diplo.de/elefandregistration.do>

Daraufhin öffnet sich nun das Neuregistrierungsformular.

Hier geben Sie eine Mail-Adresse und ein Passwort ein, im Pull-Down-Menü „Auslandsvertretung“ wählen Sie „Sanaa“.

Wichtig: Die Mailadresse, die Sie zur Registrierung verwenden, ist die Adresse, an die Nachrichten von der Botschaft an Sie versendet werden. Mailadressen, die Sie später in dem Kontaktformular eintragen, werden (noch) nicht in die Verteiler übernommen.

Falls Sie Ihre Registrierungs-Mail-Adresse später ändern wollen, können Sie das nach dem Login im linken Auswahlfenster unter "Mailadresse ändern" tun. Nach dem Speichern der Einträge erhalten Sie folgende Meldung:

„Sie haben sich erfolgreich registriert. Eine E-Mail mit dem Freischaltcode wurde an die von Ihnen angegebene Email-Adresse versendet“.

Nach Erhalt dieser Mail klicken Sie auf den dort genannten Link und gelangen ins Aktivierungsfenster, in dem Sie Ihr Passwort eingeben.

Nun können Sie sich einloggen und Ihre Eingaben machen. Bitte gehen Sie nach und nach durch die einzelnen Rubriken: *Persönliche Angaben, Arbeitgeber, Kontakt in Deutschland, weitere Personen* (die zu Ihrer in Sanaa sich aufhaltenden Familie gehören) etc..

Bitte vergessen Sie nicht, unter Region die Region einzutragen, in der Sie sich aufhalten (Sanaa, Aden, Taiz, Hadhramaut etc.).

Wichtig: Bevor Sie die Rubriken wechseln, bitte die gemachten Angaben vorher speichern (hierfür ist als Browser entweder mindestens Version 7 des Microsoft Internet Explorer oder Firefox 3.x erforderlich).

Auch wenn momentan die Mailadressen und Mobiltelefonnummer unter „Kommunikationsdaten“ nicht automatisch vom System verarbeitet werden können, so möchten wir Sie bitten, diese trotzdem anzugeben, damit diese bei späteren Erweiterungen des Systems genutzt werden können.

Evtl. wird es später möglich sein, Ihre Mobiltelefonnummern direkt aus Elefant in unser SMS-Alert System zu exportieren, daher möchten wir Sie bitten, alle Nummern nach folgendem Muster einzugeben (ohne Leerstellen): z.B. +967711118558.

Wenn Sie Sicherheitsmitteilungen der Botschaft per e-Mail erhalten möchten, vergessen Sie bitte nicht, ganz unten auf der Seite ein Häkchen zu setzen bei „*Ich bin mit dem Erhalt von Sicherheitsinformationen meiner zuständigen Auslandsvertretung einverstanden*“. Nur mit diesem Häkchen wird Ihre Login-Email-Adresse automatisch in einen Verteiler übernommen, den wir für die Verteilung von Sicherheitsinformationen nutzen werden.

Wichtig: Danach unbedingt auf **Speichern** und **Weiter** klicken, nur so werden ihre Angaben gespeichert.

Zur späteren Anmeldung mit bestehenden Zugangsdaten, um gemachte Angaben zu ändern, z. B. neue Telefonnummer etc., benutzen Sie für den Login bitte ebenfalls den Link: <http://service.diplo.de/registrierungav> und klicken dann auf **Login**.

Wichtiger Hinweis zu dem SMS-Benachrichtigungssystem :

Wenn Sie SMS-Nachrichten erhalten wollen, senden Sie uns bitte eine E-Mail (info@sanaa.diplo.de) unter Angabe Ihrer Mobiltelefonnummer. Nur dann können wir Sie in unser SMS-Benachrichtigungssystem aufnehmen. Die Online-Registrierung in „Elefant“ bedeutet **nicht automatisch** Übernahme in das SMS-Benachrichtigungssystem - diese beiden Systeme sind völlig getrennt voneinander.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen für Fragen gern zur Verfügung, bitte senden Sie Ihre diesbezügliche Nachricht an:

info@sanaa.diplo.de

Diese neuen Informationsinstrumente befinden sich nach wie vor in einer Erprobungsphase. Bitte haben Sie Verständnis, wenn vielleicht nicht alles gleich so funktioniert wie Sie und wir uns das wünschen würden. Umso wichtiger sind jedoch Rückmeldungen gerade von der Anwenderseite (auch positive), die uns helfen, das System noch zu verbessern.